



ООО «Аура»

Адрес: 460021, г. Оренбург, ул. 60 лет Октября, д.26А, помещ.4

тел: (3532) 32-51-25, 32-50-25

ИНН 5610242384/ОГРН 1215600008612

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ.

1. Гостиница предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостиницы. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа, до расчетного часа – 12 часов по местному времени.
2. Режим работы гостиницы – круглосуточный.
3. Номер предоставляется Гостю при полной оплате стоимости номера по предъявлению документа, удостоверяющего личность.
4. Плата за проживание и услуги в гостинице осуществляются по свободным (договорным) ценам, утвержденным руководством гостиницы.
5. В гостинице установлена посуточная плата за проживание.
6. При бронировании или при свободном поселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера данной категории остается за Исполнителем.
7. При заселении Гость заполняет анкету, чем подтверждает достоверность сведений о себе и согласие с правилами проживания.
8. При заселении двух человек в номер взимается дополнительная плата.
9. Смена постельного белья производится один раз в три дня, а смена полотенец – ежедневно.
10. Смена туалетных принадлежностей производится каждый день.
11. Исполнитель предоставляет дополнительные оплачиваемые услуги в соответствии с утвержденным перечнем.
12. По просьбе Гостя посторонние лица могут находиться в гостинице с 8-00 до 23-00 при условии регистрации на основании документа, удостоверяющего личность.
13. Гость обязан:
 - соблюдать установленные в гостинице правила проживания;
 - соблюдать чистоту;
 - строго соблюдать правила пожарной безопасности;
 - при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор;
 - возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества гостиницы в соответствии с действующим законодательством РФ.
14. Гостю запрещается:
 - после 23-00 присутствие в номере посторонних лиц, не проживающих в гостинице;



ООО «Аура»

Адрес: 460021, г. Оренбург, ул. 60 лет Октября, д.26А, помещ.4

тел: (3532) 32-51-25, 32-50-25

ИНН 5610242384/ОГРН 1215600008612

- передавать посторонним лицам ключи;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
- переставлять мебель в номере;
- держать животных и птиц;
- нарушать покой других гостей, проживающих в соседних номерах.

14. Администрация гарантирует сохранность личных вещей, находящихся в номере, при условии соблюдения правил проживания.

15. Исполнитель не несет ответственности за ценные вещи Гостя, оставленные в номере. Для обеспечения сохранности ценных вещей Гостя Исполнитель предоставляет право пользования сейфом, расположенного у администратора. При сдаче ценностей на хранение составляется акт в двух экземплярах.

16. При отсутствии Гостя по месту проживания больше двух часов (согласно его расчетного часа) без оплаты или обнаружении забытых вещей Гостя Исполнитель создает комиссию, производит опись имущества, находящегося в его номере и (или) сейфе. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Гостя и принимает меры по возврату владельцу.

17. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора гостиницы и выдается по требованию потребителя.

18. В связи с принятием решения законопроекта «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» (№15-ФЗ от 23.02.2013г.) Гостю запрещается курить в номерах и помещениях гостиницы.

19. В случае возникновения жалоб со стороны Гостя Исполнитель принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством РФ.

20. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

**Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020г. №1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации".*

Директор гостиницы

Степанова О.С.





ООО «Аура»

Адрес: 460021, г. Оренбург, ул. 60 лет Октября, д.26А, помещ.4

тел: (3532) 32-51-25, 32-50-25

ИНН 5610242384/ОГРН 1215600008612

RULES OF ACCOMMODATION IN THE HOTEL

1. The hotel is intended for temporary residence of citizens for a period agreed with the hotel administration. After the expiration of the agreed term, the resident must release the number at the request of the administration. If you want to extend the period of stay, you must inform the hotel administrator not later than 2 hours before the check-out time - 12 hours local time.
2. The hotel is open 24 hours a day.
3. The room is provided to the Guest at full payment of the room price upon presentation of an identity document.
4. Payment for accommodation and services in the hotel is carried out at free (contractual) prices, approved by the management of the hotel. 5. When booking or in a free settlement, the Guest chooses the category of the number, and the right to choose a particular number of this category remains with the Contractor. 6. When settling in, the visitor completes the questionnaire, which confirms the authenticity of the information about himself and the agreement with the rules of residence.
5. When booking or in a free settlement, the Guest chooses the category of the number, and the right to choose a particular number of this category remains with the Contractor.
6. When settling in, the visitor completes the questionnaire, which confirms the authenticity of the information about yourself and the consent to the rules of residence.
7. If you book two people in an extra room.
8. Bed linen is changed every three days, towels are changed daily.
9. Change of toiletries is done every day.
10. The Contractor provides additional paid services in accordance with the approved list.
11. At the request of the Guest, strangers may stay in the hotel from 8-00 to 23-00 subject to registration on the basis of an identity document.
12. The guest is obliged: - to observe the rules of accommodation established in the hotel; - keep clean; - strictly observe the rules of fire safety; - when leaving the room, close the water taps, windows, turn off the lights, TV; - to compensate the damage, in case of loss or damage to the property of the hotel in accordance with the current legislation of the Russian Federation.
13. A guest is prohibited from: - after 23:00, the presence in the room of unauthorized persons who do not live in a hotel; - transfer keys to unauthorized persons; - store bulky things, flammable materials, weapons; - rearrange the furniture in the room; - keep animals and birds; - disturb the rest of other guests living in neighboring rooms.
14. The administration guarantees the safety of personal belongings in the room, subject to the rules of residence.
15. The Contractor is not responsible for the Guest valuables left in the room. In order to ensure the safety of the valuable things of the Guest, the Contractor grants the right to use the safe located at the reception. When depositing valuables for storage, an act is made in two copies.
16. In the absence of a Guest at the place of residence, more than two hours (according to his estimated hours) without payment or finding of forgotten things of the Guest, the Executor creates a commission, makes an inventory of the property in his room and (or) the safe. The Contractor is responsible for the safety of the Guest's



ООО «Аура»

Адрес: 460021, г. Оренбург, ул. 60 лет Октября, д.26А, помещ.4

тел: (3532) 32-51-25, 32-50-25

ИНН 5610242384/ОГРН 1215600008612

things and takes measures to return the owner.

17. The book of comments and suggestions is at the hotel administrator's desk and is issued at the request of the consumer.

18. In connection with the adoption of the decision of the draft law "On protection of the health of citizens from exposure to ambient tobacco smoke and the consequences of tobacco consumption" (No. 15-FZ of 23.02.2013), the guest is prohibited from smoking in rooms and hotel premises.

19. In the event of complaints from the Guest, the Contractor shall take all possible measures to resolve the conflict as provided for by the legislation of the Russian Federation.

20. In cases not provided by these rules, administration and the consumer are guided by the current legislation of the Russian Federation.

** These rules are developed in accordance with the Law of the Russian Federation "On the Protection of Consumer Rights" and "Rules for the Provision of Hotel Services of the Russian Federation" approved by the Resolution of the Government of the Russian Federation of April 25, №490 (with changes from October 2, 1999, September 15, 2000, February 1, 2005, October 6, 2011, March 13, 2013)*

Директор гостиницы

Степанова О.С.





ООО «Аура»

Адрес: 460021, г. Оренбург, ул. 60 лет Октября, д.26А, помещ.4

тел: (3532) 32-51-25, 32-50-25

ИНН 5610242384/ОГРН 1215600008612

01.03.2026

г. Оренбург

Инструкция по документальному обоснованию заселения гостей в гостиницу «АУРА»

С 1 марта 2026 года в силу вступили новые Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утверждённые постановлением Правительства РФ от 27 ноября 2025 года №1912. Они заменили ранее действовавшие правила и внесли изменения в перечень документов, которые гости могут предъявить для заселения в гостиницу.

Список допустимых документов

Для заселения в гостиницу гражданин РФ может предъявить один из следующих документов:

- паспорт гражданина РФ;
- загранпаспорт (вне зависимости от места постоянного проживания);
- временное удостоверение личности гражданина РФ;
- удостоверение личности военнослужащего РФ (в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время);
- водительское удостоверение (при отсутствии других документов, удостоверяющих личность, либо невозможности идентификации через биометрическую систему);
- единый мессенджер МАХ «подтверждённый Цифровой ID»

Для иностранных граждан и лиц без гражданства действуют прежние требования: необходимо предъявить паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность.

Особые случаи

Для несовершеннолетних граждан, не достигших 14 лет, требуется:

- свидетельство о рождении ребёнка;
- документ, удостоверяющий личность сопровождающего лица (родителя, опекуна, сопровождающего);
- согласие законных представителей (одного из них), если сопровождающее лицо не является родителем или опекуном.

Если несовершеннолетний заселяется с родителем, родственные отношения должны подтверждаться документами: свидетельством о рождении и паспортом или другим удостоверением личности родителя, либо сведениями об этих документах при идентификации через ЕСИА.



ООО «Аура»

Адрес: 460021, г. Оренбург, ул. 60 лет Октября, д.26А, помещ.4

тел: (3532) 32-51-25, 32-50-25

ИНН 5610242384/ОГРН 1215600008612

Для несовершеннолетних граждан, достигших 14 лет, заселение в отсутствие законных представителей возможно при условии:

- идентификации и (или) аутентификации с использованием единой биометрической системы;
- предоставления сведений из документов, удостоверяющих личность, через многофункциональный сервис обмена информацией;
- наличия согласия законных представителей (одного из них).

Дополнительные способы идентификации

Заселение также возможно:

- через идентификацию и (или) аутентификацию с использованием единой биометрической системы;
- с помощью национального мессенджера МАХ и мобильного приложения «Госуслуги».

Важные уточнения

Ксерокопия или фотография документа не подходят — требуется оригинал.

Отказ в предоставлении номера из-за отсутствия внутреннего паспорта при наличии другого допустимого документа считается нарушением закона.

При заселении по загранпаспорту не требуется дополнительно предъявлять внутренний паспорт — загранпаспорт является полноценным удостоверением личности.

Администратору гостиницы необходимо проверять срок действия документа и, при необходимости, подтверждать личность гостя через базы данных МВД и Госавтоинспекции (например, для водительских удостоверений)

Директор гостиницы

Степанова О.С.

